

KWALITEITSBELEID

Bij ons staat de klant centra

KWALITEITSBELEID

E. Wilhelm GmbH streeft naar voortdurende verbetering.

Ons kwaliteitsbeleid wordt bepaald door het management. Dit beleid wordt regelmatig beoordeeld op geschiktheid en gepastheid en indien nodig aangepast. Om de transparantie van operationele processen te vergroten, een grotere klanttevredenheid te bereiken en het foutenpercentage en daarmee de kosten te minimaliseren, heeft het management besloten om de DIN ISO 9001-certificering te behalen.

De principes van kwaliteitsmanagement zijn een integraal onderdeel van onze bedrijfsfilosofie, omdat ze de basis vormen van onze succesvolle bedrijfsactiviteiten op lange termijn en langdurige klantrelaties.

KLANTEN

Onze klanten bepalen de maatstaf voor onze kwaliteit, omdat juist hun oordeel over onze producten en diensten voor ons doorslaggevend is. Voor ons betekent kwaliteit dat we voldoen aan de vereiste en onuitgesproken verwachtingen van onze klanten.

Kwaliteit betekent dat aanvragen, offertes, bestellingen enz. correct, snel en op tijd worden verwerkt. Het naleven van leveringstermijnen, concurrentievermogen, het inbrengen van expertise en samenwerking zijn andere parameters waaraan we worden afgemeten.

WERKNEMERS

Onze medewerkers zetten zich in voor onze kwaliteitsdoelstellingen en hebben de taak om op hun werkplek bij te dragen aan de realisatie ervan door foutloos werk. Ze streven naar een constante hoge kwaliteit. Iedereen die een defect herkent, organiseert onmiddellijk de eliminatie ervan. Om ervoor te zorgen dat dit lukt, volgen onze medewerkers en managers regelmatig trainingen en bijscholingscursussen om hun kennis op een hoog en up-to-date niveau te houden. Het zijn tenslotte onze werknemers die ons bedrijf succesvol maken. Dit wordt ondersteund door het management en is duidelijk vastgelegd in ons bedrijfs- en kwaliteitsmanagementhandboek. We bevorderen de motivatie van alle werknemers in het bedrijf om een vriendelijke samenwerking en een aangename werksfeer te garanderen.

PROCESSEN

Het bevorderen van ondernemend denken en gedrag bij werknemers is een voorwaarde voor hun betrokkenheid bij een continu verbeteringsproces. Continu verbeteringsproces waarbij voortdurend wordt gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit en effectiviteit van producten en processen. Nieuw geïntroduceerde processen worden onmiddellijk gedocumenteerd en de documenten worden dienovereenkomstig beheerd om op alle gebieden een hoge kwaliteit wordt gewaarborgd. Deze processen zijn transparant en duidelijk gedefinieerd en worden voortdurend verbeterd en verder ontwikkeld.

LEVERANCIERS

We zijn niet alleen een betrouwbare en consistente partner voor onze klanten, maar ook voor onze leveranciers. We zien ze eerder als partners en hanteren daarom een open, eerlijke en informatieve stijl van communiceren. We stellen hoge kwaliteitseisen aan onze leveranciers en ondersteunen hen bij het nastreven van onze gemeenschappelijke kwaliteitsdoelen. De selectie van leveranciers is niet alleen een kwestie van prijs, maar veel belangrijker voor een langdurig en eerlijk partnerschap is dat ze voldoen aan onze hoge kwaliteitsnormen.

VOORTDURENDE VERBETERING

We willen binnen het bedrijf voortdurend en continu verbeteren, leren van fouten en deze doelgericht en gestructureerd verwerken. Daartoe cultiveren we een open foutencultuur en betrekken we alle medewerkers bij het verbeteringsproces. We willen de toekomst van ons bedrijf veiligstellen en duurzaam en succesvol groeien in onze marktomgeving door voortdurende verbetering.